

Sain de corps et d'esprit : promouvoir la santé mentale et le traitement des toxicomanies aux Territoires du Nord-Ouest



PLAN D'ACTION SUR LE MIEUX-ÊTRE MENTAL
DES ENFANTS ET DES JEUNES
DE 2017-2018 À 2021-2022



Table des matières

Mot du ministre	1
Introduction	2
Le plan en un coup d'œil	6
OBJECTIF 1 : Améliorer les connaissances en santé mentale chez les enfants, les jeunes et les familles	7
OBJECTIF 2 : Créer un environnement favorable au mieux-être psychologique des enfants et des jeunes	9
OBJECTIF 3 : Mettre en place une communauté d'adultes qualifiés et aptes à favoriser le mieux-être psychologique des enfants et des jeunes	12
OBJECTIF 4 : Améliorer l'accès aux services de mieux-être psychologique et aux programmes pour l'enfance et la jeunesse	14
OBJECTIF 5 : Améliorer les programmes et services de mieux-être psychologique en tenant compte des données et perspectives locales	18



Mot du ministre

Le Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes, inspiré par le cadre stratégique *Promouvoir la santé mentale et le traitement des toxicomanies aux Territoires du Nord-Ouest*, fait partie des outils mis en place par le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO) dans le présent mandat pour favoriser la santé mentale et combattre les dépendances par l'entremise de services de proximité et de méthodes culturellement adaptées.

Ce plan d'action est issu d'une vision commune et d'un partenariat entre les ministères de la Santé et des Services sociaux (MSSS), de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, de la Justice et des Affaires municipales et communautaires. Il se fonde sur les résultats d'une consultation de grande envergure menée au cours de la dernière année auprès des jeunes des Territoires du Nord-Ouest (TNO).

Ceux-ci savent bien ce qui menace leur bien-être psychologique et ce qu'il leur faut pour être heureux et en santé, et c'est pourquoi nous continuerons de les consulter pendant toute la durée de ce plan d'action pour nous assurer de répondre véritablement à leurs préoccupations et à leurs besoins.

En plus de tabler sur les forces de notre système, ce plan d'action vise à améliorer la communication et la collaboration, à faciliter l'accès à des services spécialisés en santé mentale et à agir sur les déterminants sociaux de la santé. Le fait d'être ancré dans sa culture est un aspect fondamental du bien-être psychologique à toutes les étapes de la vie et c'est pourquoi ce plan d'action encourage la participation des enfants et des jeunes à des programmes axés sur la culture et la nature. Nous souhaitons mettre en place une approche véritablement holistique pour assurer leur bien-être de la naissance à l'âge adulte, mais aussi pour leur donner les moyens de s'épanouir pleinement.

C'est avec une grande confiance que nous lançons ce plan d'action, dont le succès favorisera non seulement la santé et le mieux-être des enfants et des jeunes des TNO et de leur famille, mais également un meilleur avenir pour l'ensemble des Ténos.



Glen Abernethy
Ministre de la Santé et des Services sociaux

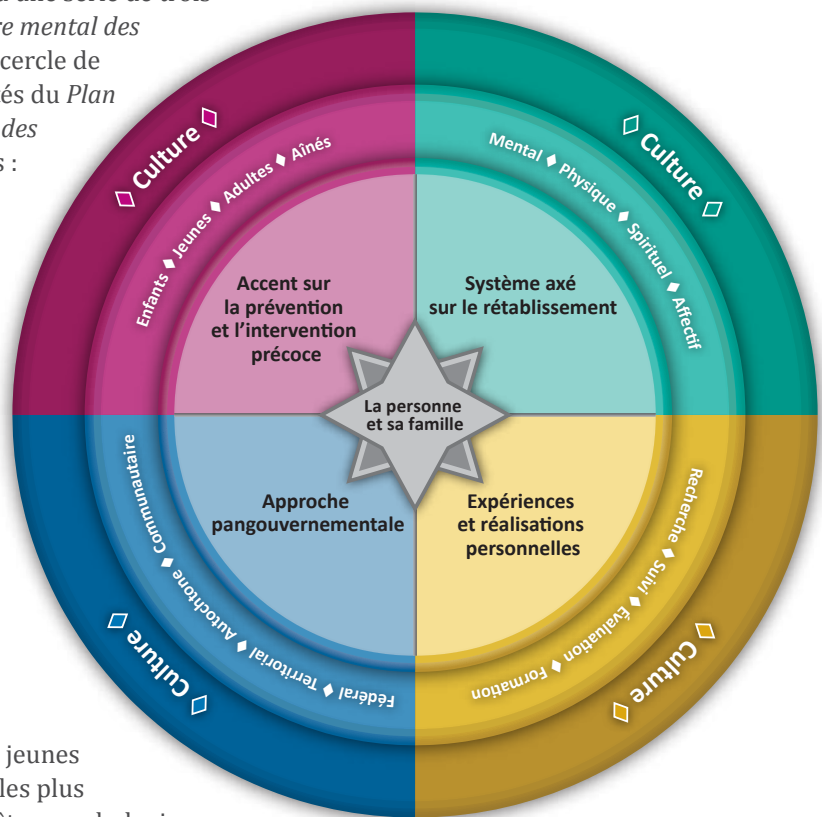
Introduction

En novembre 2016, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a lancé *Sain de corps et d'esprit : promouvoir la santé mentale et le traitement des toxicomanies aux Territoires du Nord-Ouest*, un cadre dont découle le premier d'une série de trois plans d'action : le *Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes*. Élaborées en fonction du cercle de soins holistique décrit dans le cadre, les activités du *Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes* suivent quatre orientations stratégiques :

- priorité à la prévention et à l'intervention précoce;
- système axé sur le rétablissement;
- expériences et réalisations personnelles;
- approche pangouvernementale.

Le *Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes* est le fruit d'une collaboration entre plusieurs ministères et administrations au gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO), notamment les ministères de la Santé et des Services sociaux (MSSS), de l'Éducation, de la Culture et de la Formation (MÉCF), de la Justice, et des Affaires municipales et communautaires (MAMC).

Il reflète les besoins exprimés par environ 130 jeunes de l'ensemble des TNO ainsi que les pratiques les plus récentes et l'état de la recherche sur le mieux-être psychologique des enfants et des jeunes. Ce Plan d'action se fonde également sur les rapports passés des services de santé mentale et de traitement des dépendances, les recommandations formulées par un groupe d'experts en 2016, le *Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes* et les cadres nationaux de promotion de la vie et du mieux-être psychologique.





Ouvrons la voie vers la santé et le mieux-être

Promouvoir le mieux-être psychologique et prévenir les dépendances chez les enfants et les jeunes est une tâche primordiale requérant une approche globale et un partenariat entre les intervenants des domaines du développement de la petite enfance, de la lutte à la pauvreté, de la protection de l'enfance, de la préservation et de la promotion des langues et des cultures, ainsi que de la promotion de la santé mentale dans les écoles et des services qui s'y rattachent. C'est pourquoi l'élaboration du plan d'action a mis à contribution plusieurs divisions du MSSS responsables de divers aspects déterminants du mieux-être des enfants et des jeunes, comme les services de consultation offerts dans le milieu, les programmes axés sur la culture, les services de soutien aux enfants et à leur famille et les soins de santé. Le MSSS travaille également en concertation avec les administrations des services de santé et des services sociaux, ayant comme objectif commun la réussite de ce plan d'action et la prestation de programmes et de services véritablement utiles pour les enfants et les jeunes ainsi que leur famille. En plus de constituer une action intégrée du MSSS, le *Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes* s'inscrit dans la continuité et s'inspire d'une série d'initiatives du GTNO, dont :

- Le plan d'action *Bâtir des familles plus fortes pour transformer les services à l'enfance et à la famille*
- Le document *Établir un système de santé et de services sociaux respectueux des cultures*
- Le cadre stratégique et les plans d'action sur le développement du jeune enfant
- Le Plan d'action anti-pauvreté du GTNO
- Le cadre *Une responsabilité partagée* visant à renforcer les langues autochtones aux TNO
- Le Plan d'action pour un renouveau en éducation aux TNO
- Le plan d'action quadriennal *Des compétences pour réussir*

Aucune de ces initiatives ne fonctionne en vase clos : toutes font partie d'une stratégie pangouvernementale globale misant sur un large éventail d'activités complémentaires pour favoriser, en tenant compte de toutes ses dimensions, le mieux-être psychologique de l'ensemble des enfants et des jeunes ténois.

À propos de l'importance de consulter les jeunes

Pour favoriser et promouvoir efficacement le mieux-être psychologique chez les jeunes, il est impératif de prendre le temps de les consulter, d'écouter réellement leurs préoccupations et de comprendre le type de services et d'information dont ils ont besoin, de même que la façon dont ils souhaitent les obtenir. C'est grâce à cette connaissance que nous pouvons établir correctement nos priorités.

Par exemple, à l'occasion du rassemblement jeunesse *Retour aux sources* qui a eu lieu en mai 2017, on a demandé à des jeunes et à des adultes de nommer les cinq principaux sujets sur lesquels, à leur avis, les jeunes souhaitaient être mieux informés. Voici les résultats de cet exercice :

Jeunes

- La préservation de la nature
- La santé sexuelle
- Le suicide
- Les relations saines
- Les bonnes stratégies d'adaptation

Adultes

- Les relations saines
- La consommation d'alcool et de drogues
- La santé sexuelle
- Les bonnes stratégies d'adaptation
- Le suicide

Bien que les sujets soient sensiblement les mêmes, on constate que leur importance relative diffère. Sachant cela, nous pouvons mieux cibler nos efforts et arrimer nos priorités avec celles des jeunes Ténos.

Suivi des progrès

Nous allons demeurer à l'écoute des enfants et des jeunes ainsi que de leur famille pour vérifier que nos programmes et services répondent au mieux à leurs besoins. Nous continuerons de suivre l'évolution des données concernant le bien-être psychologique des enfants et des jeunes pour voir si le *Plan d'action sur le mieux-être mental des enfants et des jeunes* entraîne les résultats escomptés et utiliserons ces données, de même que les commentaires formulés par les enfants et les jeunes ainsi que leur famille, pour bonifier le programme et les services offerts. Les progrès accomplis dans les différents volets de ce Plan d'action seront détaillés dans le rapport annuel sur le système de services de santé et de services sociaux des TNO et, lorsque le Plan d'action le prévoit, nous établirons des plans de suivi et d'évaluation liés à certains objectifs ciblés (suivi des résultats, collecte d'information pour améliorer le programme ou encore pour évaluer la pertinence ou la nécessité de l'étendre, etc.).

Soins et services intégrés

Ce plan d'action présente l'ensemble des services à mettre en place pour optimiser le bien-être des enfants et des jeunes aux TNO, services qui doivent englober la prévention, la promotion du mieux-être, le dépistage précoce des problèmes, les soins et le soutien continu en vue du rétablissement, dans une approche holistique où les gouvernements, les collectivités et les familles travaillent de concert pour favoriser la résilience, renforcer les facteurs de protection et les stratégies d'adaptation, atténuer la stigmatisation et accroître l'enracinement culturel. Il repose également sur l'adoption, par les agences gouvernementales, d'une perspective intégrée et flexible axée sur l'individu et la famille : en plus de tenir compte des ressources disponibles dans le milieu, les services doivent être adaptés aux besoins particuliers des familles et des individus, besoins qui varient en fonction, notamment, de l'âge et évoluent au fil du temps.

Le modèle de soins intégrés (**Figure 1**) tient compte de la nécessité de personnaliser les services visant à améliorer la santé mentale et le bien-être psychologique des individus. Le modèle comprend une vaste offre de services allant du plus général au plus spécialisé, pour répondre à tous les besoins. Un autre avantage majeur de ce modèle est que tous les intervenants ont les compétences et la formation requises pour évaluer les besoins et recommander les ressources appropriées : il n'y a donc pas de porte d'entrée unique, qu'il faudrait trouver, pour recevoir un soin donné. Basé sur le travail d'équipe, ce modèle facilitera la coordination des services et l'échange d'information, dans le respect du droit à la confidentialité et à la vie privée des jeunes.



Le modèle de soins intégrés tient aussi compte de l'influence de la culture, des valeurs familiales et des croyances sur les besoins en matière de soins. Notre plan d'action engage les services de santé et les services sociaux à offrir aux jeunes et à leur famille un ensemble de services adéquats; mais il ne faut pas sous-estimer le rôle primordial de l'entourage et de la collectivité, qui doivent de leur côté mettre en place les mesures de soutien nécessaires pour promouvoir et favoriser

le mieux-être psychologique des jeunes. Pour les Autochtones, cela peut se traduire par des programmes reliant à la nature ou au territoire, ou des activités de valorisation culturelle et linguistique. Pour d'autres, il peut s'agir d'un accompagnement et d'un suivi adaptés pendant et après la prestation de soins. Dans certains cas, le sport et l'activité physique, ou encore l'art ou la musique, peuvent aussi se révéler d'un grand secours.

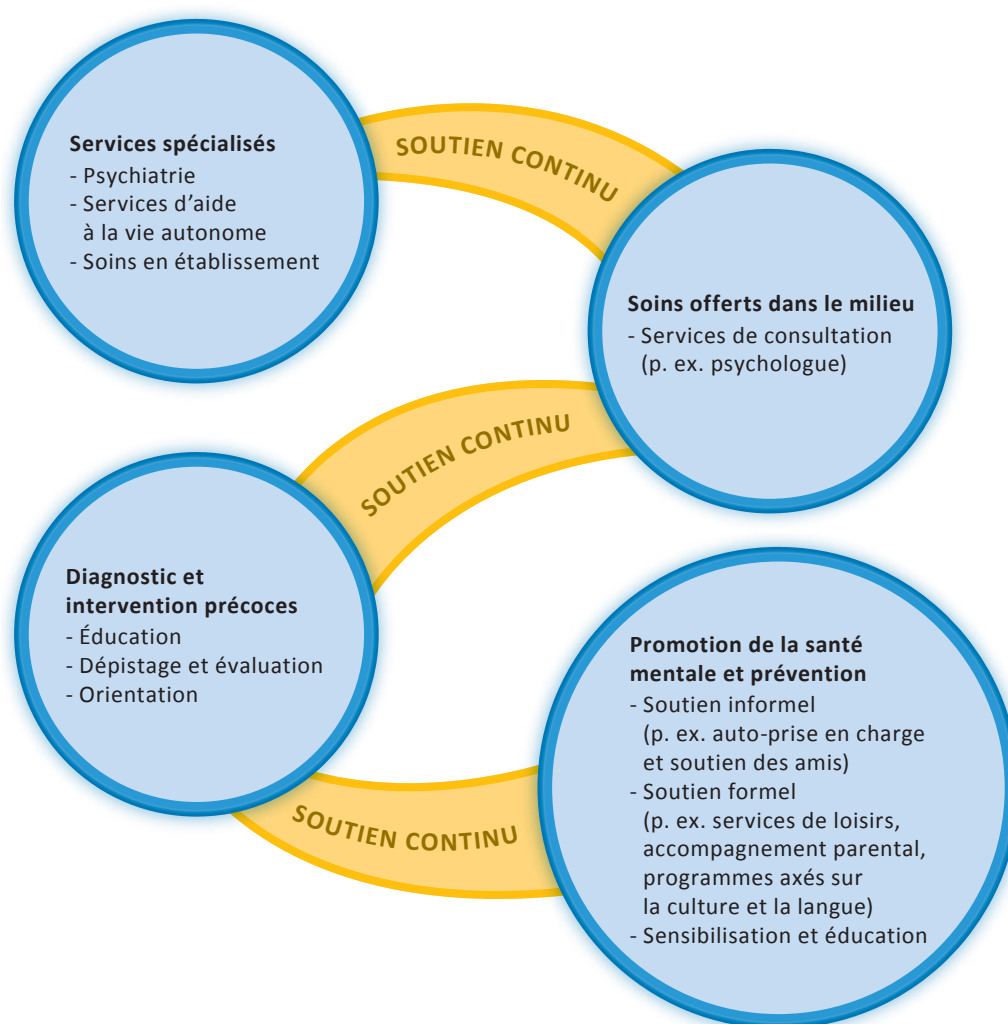


Figure 1 – Modèle de soins intégrés

Le plan en un coup d'œil

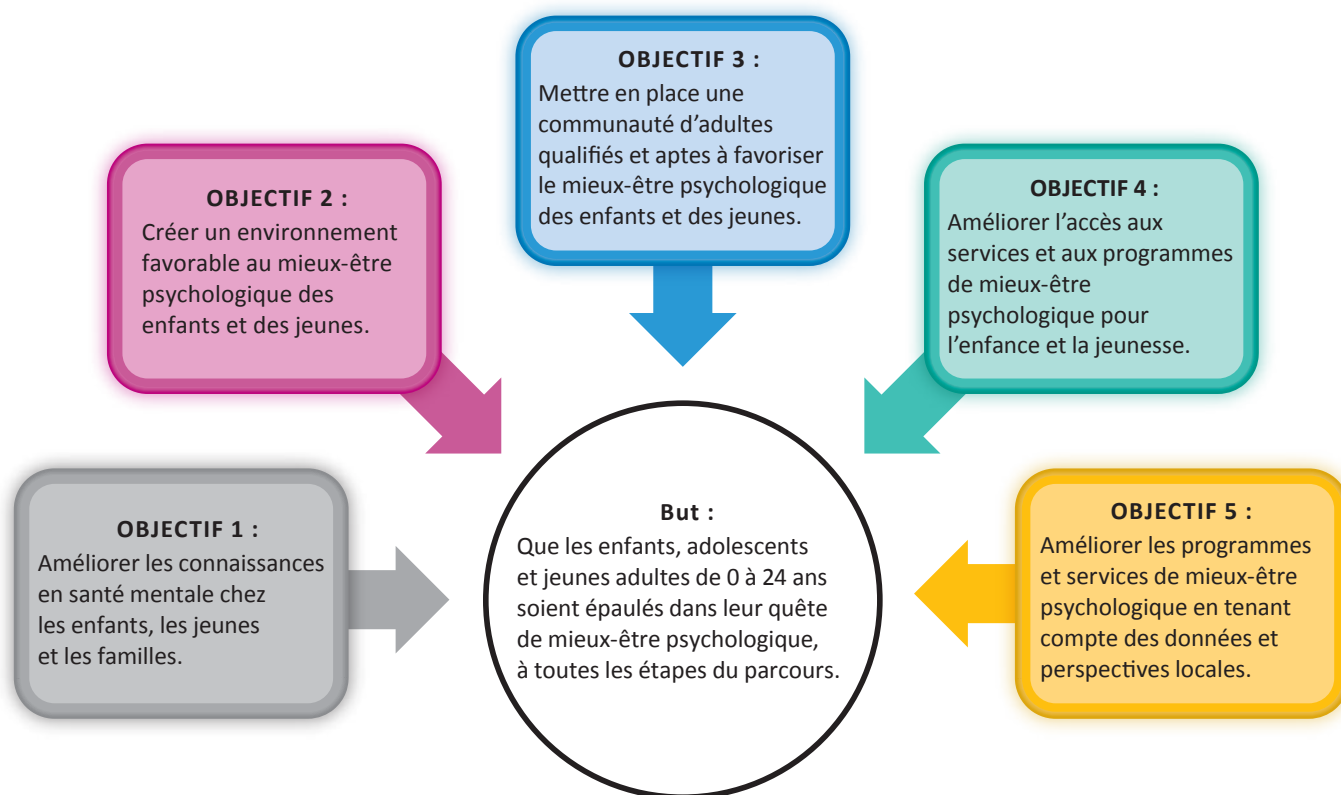
Vision

Cultiver l'espoir et l'autodétermination, et créer des partenariats qui favorisent le mieux-être psychologique et le traitement des dépendances, tout en reconnaissant que le parcours de chacun est unique.¹

Orientations stratégiques

Au centre de l'action : la personne et sa famille, en harmonie avec leur culture.

- Accent mis sur la prévention et l'intervention précoce.
- Système axé sur un désir de rétablissement.
- Résultats et vécu personnels qui priment.
- Approche pangouvernementale.



¹ *Sain de corps et d'esprit : promouvoir la santé mentale et le traitement des toxicomanies aux Territoires du Nord-Ouest, 2016, p. 5.*

OBJECTIF 1 :

Améliorer les connaissances en santé mentale chez les enfants, les jeunes et les familles

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	- Intégrer du contenu et des ressources sur le mieux-être psychologique dans des programmes et services déjà en place pour la petite enfance et le préscolaire : - Registre de suivi du bien-être de l'enfant des TNO (2017-2018) - Programme Familles en santé (2017 à 2019) - Garderies et services de garde (2019 à 2021)	Les nouveaux parents et soignants ont accès à des informations sur le mieux-être psychologique.	Les nouveaux parents et les enfants d'âge scolaire ont une meilleure compréhension de la santé mentale et connaissent les ressources disponibles.
MÉCF	- Concevoir du contenu sur le mieux-être psychologique et l'intégrer au programme éducatif sur la santé et le mieux-être de la 4^e à la 6^e année (2017-2018) - Concevoir du contenu sur le mieux-être psychologique et l'intégrer au programme éducatif sur la santé et le mieux-être de la 7^e à la 9^e année (2018-2019) - Concevoir du contenu sur le mieux-être psychologique et l'intégrer au programme éducatif sur la santé et le mieux-être de la prématernelle à la 3^e année (2019-2020)	Les enfants d'âge scolaire ont accès à des informations sur le mieux-être psychologique.	

« Il me semble important d'en apprendre plus sur la santé mentale, et que les jeunes et leurs parents communiquent et tentent de comprendre les problèmes de chacun dans le domaine. »

– Un(e) jeune Téniois(e)



OBJECTIF 1 :

Améliorer les connaissances en santé mentale chez les enfants, les jeunes et les familles

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	• Accueillir un représentant jeunesse au sein du comité directeur de la campagne « My Choice, My Voice² » (2017-2018) • Utiliser les commentaires récoltés lors des derniers forums jeunesse pour concevoir et mettre en place une campagne de marketing social axée sur les thèmes qui importent aux jeunes (p. ex. relations saines, résilience, culture, drogues et alcool, suicide) (2018-2019) • Améliorer les communications de la campagne « My Choice, My Voice » grâce à la rétroaction continue (2019 à 2022)	La campagne de marketing social « My Voice, My Choice » est relancée et met l'accent sur le mieux-être psychologique des jeunes Ténos.	Les jeunes sont conscients des répercussions qu'ont leurs décisions et comportements sur leur mieux-être psychologique.
MSSS	• Élaborer et mettre en place un plan de suivi pour s'assurer que le programme <i>Parlons santé mentale</i>³ répond aux besoins des jeunes Ténos (2017 à 2022) • Selon les ressources disponibles, proposer ce programme dans d'autres collectivités (2017 à 2022)	Les enfants et les jeunes comprennent mieux les sujets s'apparentant à la santé mentale et connaissent les ressources disponibles.	Les enfants et les jeunes sont plus enclins à demander de l'aide s'ils en ont besoin, et savent comment aider les autres.

2 La campagne de marketing social « My Voice, My Choice » informe les jeunes Ténos sur la manière dont leurs choix et comportement peuvent influencer leur mieux-être psychologique.

3 Le programme *Parlons santé mentale* s'adresse aux écoliers. Son but premier est de réduire la honte qui marque la question des maladies mentales de manière à inciter les jeunes à demander plus facilement de l'aide.

OBJECTIF 2 :

Créer un environnement favorable au mieux-être psychologique des enfants et des jeunes

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	- Intégrer le programme Handle with Care⁴ à la formation donnée aux intervenants du programme Familles en santé (2017-2018) - Sonder les parents et les aidants pour mieux cerner leurs besoins en soutien et en information relativement à l'éducation des enfants et au rôle des parents (2018-2019) - Selon les ressources disponibles, concevoir et offrir aux parents du contenu et des programmes de soutien fondés sur les données du sondage effectué en 2018-2019 (2019 à 2022)	Les familles ont plus d'occasions de nommer leurs besoins et de participer à des programmes sur l'art d'être parent.	Les familles ténoises améliorent leurs connaissances et leurs compétences en matière d'éducation parentale.
MSSS	- Poursuivre la prestation du programme pour les enfants exposés à la violence⁵ dans les refuges pour victimes de violence familiale de Yellowknife, Fort Smith et Hay River (2017 à 2022) - Concevoir et mettre en place un plan de suivi pour ce programme (2018 à 2022) - Fournir des formations aux personnes travaillant dans des refuges en vue d'améliorer la prestation du programme (2018 à 2022) - Selon les ressources disponibles, intégrer le programme pour les enfants exposés à la violence dans d'autres refuges des TNO (2019 à 2021) - Voir s'il est possible et pertinent de mettre en place ce type de programme ailleurs que dans les refuges (2021-2022)	Des programmes de soins et de soutien aident les enfants qui ont été témoins ou victimes de violence familiale.	Les enfants et les familles ont accès à des programmes de soins et de soutien pour rompre le cycle de la violence familiale.

4 Le programme Handle with Care aide les personnes qui travaillent dans le milieu de la petite enfance à favoriser le mieux-être psychologique des enfants, de la naissance à 6 ans.

5 Le programme pour les enfants exposés à la violence vise à rompre la transmission intergénérationnelle de la violence; il soutient les jeunes et les enfants exposés à la violence en nourrissant leur estime de soi, en les outillant pour qu'ils puissent mieux se protéger, en les aidant à décoder leurs émotions, et en leur permettant de comprendre la dynamique de la violence (particulièrement contre les femmes) dans les relations.



OBJECTIF 2 :

Créer un environnement favorable au mieux-être psychologique des enfants et des jeunes

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MÉCF	- Soutenir l'intégration et l'essor des programmes de sensibilisation à la santé sexuelle dans le cadre des plans pour des écoles sûres⁶ mis en œuvre dans toutes les écoles ténaises (2017 à 2022) - Développer et mettre en place, de la 7^e à la 9^e année, le programme Fourth R⁷, qui traite de l'empathie, de l'affirmation de soi, et de la violence dans les fréquentations (2017 à 2022) - Soutenir les organismes communautaires dans la prestation de programmes axés sur la santé sexuelle (comme le groupe FOXY [Fostering Open eXpression among Youth] ou l'initiative SMASH [Strength, Masculinities And Sexual Health]) (2017 à 2022)	Les enfants et les jeunes ont accès à des programmes scolaires et communautaires axés sur les relations saines avec la famille, les amis et les partenaires intimes.	Les enfants et les jeunes développent les connaissances et aptitudes nécessaires pour établir et maintenir des relations saines.
MSSS	- S'associer à FOXY et à SMASH pour offrir aux jeunes des ateliers <i>Avant qu'il soit trop tard</i>⁸ à la grandeur des TNO (2017 à 2022) - Dans le cadre de la campagne de marketing social <i>Avant qu'il soit trop tard</i>, mettre au point et diffuser des messages et des approches parlant aux jeunes (2017 à 2022)	Des messages sur la violence familiale s'adressant aux jeunes sont élaborés et diffusés à la grandeur des TNO.	
MAMC MSSS MÉCF Justice	- Aider les organismes communautaires à offrir des programmes axés sur la langue et la culture (p. ex. fonds Guérison dans la nature, Fonds collaboratif ténais des programmes dans la nature, plans de mieux-être communautaire, Association des parcs et des loisirs des TNO, Cercle sportif autochtone des TNO) (2017 à 2022) - Simplifier les processus de demandes et de production de rapports pour diverses possibilités de financement aux TNO (2018 à 2020)	Les organismes communautaires ont accès à du financement pour la prestation de programmes axés sur la langue et la culture.	Les enfants, les jeunes et les familles participent à des programmes culturellement pertinents.

6 Le plan pour des écoles sûres demande aux écoles de mettre sur pied un comité pour une école sûre et solidaire, d'élaborer des politiques et directives sur la déclaration, la documentation et l'encadrement des cas d'intimidation, de mettre en place un programme sur les relations saines, de s'attaquer aux difficultés particulières à l'école, d'offrir des moyens de résoudre les conflits dans la non-violence, et de mettre au point des plans d'intervention et d'urgence.

8 *Avant qu'il soit trop tard* : des ateliers et une campagne de marketing social visant à changer les attitudes et croyances relatives à la violence familiale.

7 Le programme *Fourth R* s'adresse aux élèves de 7^e à 10^e année. Il traite de multiples sujets, comme la consommation de drogue et d'alcool, les relations amoureuses, les conflits avec autrui, et les pressions sociales.

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MAMC MSSS MÉCF	- Soutenir les organismes communautaires, les écoles et les programmes du GTNO qui inspirent le leadership, la résilience, le mentorat et les relations saines chez les jeunes (p. ex. Northern Youth, Rainbow Coalition de Yellowknife, FOXY/SMASH, Side Door/Hope's Haven, Coalition des familles d'accueil des TNO, programme des jeunes ambassadeurs des TNO, tournées de modèles pour la jeunesse, camps d'été) [2017 à 2022] - Simplifier les processus de demandes et de production de rapports pour diverses possibilités de financement aux TNO (2018 à 2020).	Les jeunes ont accès à des programmes axés sur le leadership, la résilience, le mentorat et les relations saines..	Les jeunes ont un bon leadership, de la résilience et des compétences interpersonnelles qui favoriseront leur mieux-être psychologique tout au long de leur vie.
MAMC MSSS MÉCF	- Aider les organismes communautaires à offrir des programmes axés sur les déterminants sociaux de la santé (p. ex. fonds anti-pauvreté, sur les choix santé, ou pour des jeunes engagés, programme de Brigades jeunesse) (2017 à 2022) - Simplifier les processus de demandes et de production de rapports pour diverses possibilités de financement aux TNO (2018 à 2022)	Les organismes communautaires ont accès à du financement pour offrir des programmes axés sur les déterminants sociaux de la santé.	Les inégalités liées aux déterminants sociaux de la santé sont réduites.
MAMC	- Aider les organismes communautaires à offrir des programmes axés sur les loisirs (p. ex. initiative des centres jeunesse, contributions pour le développement des organismes bénévoles, contributions aux sports et loisirs communautaires, programmes d'événements sportifs régionaux pour les jeunes, programmes parascolaires d'activités physiques, formations High Five, programmes pour les animateurs en sports, ateliers axés sur les jeux traditionnels inuits et dénés, camps communautaires sportifs) (2017 à 2022) - Intégrer aux possibilités de financement actuelles une plus vaste gamme de loisirs (notamment artistiques) [2019 à 2022]	Les enfants et les jeunes ont accès à diverses options en matière de loisirs au sein de leur collectivité.	Les enfants et les jeunes participent à une variété d'activités récréatives qui valorisent et favorisent la santé et le mieux-être.

« Prenez en compte le fait que les programmes et les méthodes d'aide doivent être adaptés selon les personnes et les familles; même là, certains refusent l'aide offerte. Rappelez-vous aussi que les adolescents veulent développer leur autonomie, ils veulent qu'on leur offre des choix. »

— Un(e) jeune Téniois(e)

OBJECTIF 3 :

Mettre en place une communauté d'adultes qualifiés et aptes à favoriser le mieux-être psychologique des enfants et des jeunes

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	• Offrir à tout le personnel de santé et des services sociaux des formations tenant compte des traumatismes, respectueuses des différentes cultures, axées sur le rétablissement, et dotées d'une composante sur l'enfance et la jeunesse (2019 à 2022)	Le personnel de santé et des services sociaux est formé pour exécuter des programmes et services axés sur le rétablissement et tenant compte des traumatismes et des différences culturelles.	En accédant aux programmes et aux services, les enfants et les jeunes sont plus enclins à se sentir respectés et en sécurité.
MÉCF	• Fournir à tous les directeurs d'écoles, aux éducateurs de la prématernelle à la 12^e année, et aux enseignants et adjoints responsables du programme de soutien une formation tenant compte des traumatismes, respectueuse des cultures, adaptée au milieu scolaire, et axée sur la sensibilisation aux traumatismes et à leurs effets sur les élèves (2017-2018)	Le personnel d'éducation de toutes les écoles ténaises comprend les traumatismes et leurs effets sur les élèves, et connaît les bonnes pratiques à utiliser en milieu scolaire.	
MSSS	• Travailler avec les organismes communautaires (p. ex. la Rainbow Coalition) pour aider les professionnels à offrir à la communauté LGBTQ2+ des programmes et services adéquats et inclusifs (2017 à 2022) • Travailler avec les organisations concernées pour évaluer les politiques et documents sur les programmes et services, et veiller à ce qu'ils comportent un langage inclusif sur la culture, l'identité de genre, les capacités, etc. (2018 à 2022)	Les enfants et les jeunes ont accès à des programmes et services pour lesquels les communications et la prestation sont plus inclusives.	
MÉCF	• Concrétiser les plans d'action pour des écoles sûres dans toutes les écoles pour que les enfants et les jeunes profitent d'espaces sécuritaires et inclusifs (2017-2018) • Mettre en œuvre dans toutes les écoles ténaises une politique pour soutenir les alliances LGBTQ2-hétérosexuels (2018-2019)		

« Nous devons améliorer la formation en soins adaptés aux traumatismes subis pour que les éducateurs et les fournisseurs de soins, par exemple, puissent mieux comprendre la situation des jeunes. »

– Intervenant(e) jeunesse Ténais(e)

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	- Inclure au Registre des enfants à naître aux TNO et au Registre de suivi du bien-être de l'enfant des TNO une section sur la santé mentale, le dépistage des dépendances et les sources de référence (2017-2018) - Réaliser un module de formation en ligne pour aider les professionnels de la santé qui doivent détecter les dépendances et les problèmes de santé mentale ou travailler avec des patients qui en souffrent (2020 à 2022)	Les professionnels de la santé sont formés pour répondre aux besoins des enfants et des jeunes en matière de mieux-être psychologique et les diriger vers les bonnes ressources.	Les enfants et les jeunes sont en contact avec des membres de la collectivité qui savent reconnaître les symptômes de santé mentale précaire (notamment les risques de suicide) et les orienter vers les ressources appropriées.
MSSS	- Élaborer et mettre en œuvre un plan de suivi pour la formation Premiers soins en santé mentale pour les peuples du Nord (PSSM)⁹ et la Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (FATIS)¹⁰ (2018-2019) - Suivre de près les programmes PSSM et FATIS pour les améliorer au besoin (2019 à 2022) - Étendre la portée des programmes PSSM et FATIS à d'autres organismes communautaires, fournisseurs de soins et aidants, membres de la collectivité et employés du GTNO (2017 à 2022)	Davantage de familles et de membres de la collectivité sont formés pour répondre aux besoins des enfants et des jeunes en matière de mieux-être psychologique et les aiguiller vers les bonnes ressources.	
MÉCF	- Mettre à l'essai un programme de formation pour les enseignants, pour leur apprendre à aider les élèves et à les diriger vers les bonnes ressources en matière de mieux-être psychologique (2017 à 2019) - Selon les résultats du programme pilote, mettre en place une formation pour tous les enseignants des TNO (2020 à 2022)	Les enseignants reçoivent une formation sur la façon d'aider les élèves et de les diriger vers les ressources appropriées en matière de mieux-être psychologique.	

9 Le programme PSSM vise à améliorer les connaissances en santé mentale ainsi qu'à rendre apte à apporter de l'aide et à intervenir de façon sécuritaire en cas de crise de santé mentale.

10 Le programme FATIS enseigne à reconnaître les personnes à risque de se suicider et propose une méthode d'intervention sécuritaire.



OBJECTIF 4 :

Améliorer l'accès aux services de mieux-être psychologique et aux programmes pour l'enfance et la jeunesse

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	- Concevoir et mettre en place un modèle de soins intégré¹¹ pour s'assurer que les enfants et les jeunes reçoivent en temps opportun le niveau de services de mieux-être psychologique dont ils ont besoin (2017 à 2022) - Élaborer des normes et politiques pour encadrer ce modèle (2017 à 2019) - Créer des mécanismes d'aiguillage efficaces entre les différents niveaux d'intervention (p. ex. programmes et organismes communautaires, services de counseling, psychiatrie, hospitalisation) (2017 à 2019) - Donner une formation sur le modèle de soins intégré et ses composantes au personnel concerné œuvrant en santé et en services sociaux (2018 à 2020) - Suivre de près la mise en œuvre de ce modèle intégré (2018 à 2022)	Un modèle de soins intégré est mis en place aux TNO.	Les enfants et les jeunes reçoivent des soins qui répondent à leurs besoins du moment et qui sont ajustés en fonction de leur réponse au traitement et de l'évolution de leurs besoins.
MSSS MÉCF	- Selon les ressources disponibles, mettre en œuvre un programme de conseillers en soins à l'enfance et à la jeunesse pour soutenir les écoles et les collectivités dans le cadre du modèle de soins intégré (2018 à 2022) - Mettre en œuvre le programme de conseillers dans les régions des Tłıchı et du Dehcho et documenter les leçons apprises pour planifier les prochaines étapes de la mise en œuvre (2018 à 2020) - Mettre en œuvre le programme de conseillers dans les régions de Beaufort-Delta et du Sahtu et documenter les leçons apprises pour planifier les prochaines étapes (2019-2020) - Mettre en œuvre le programme de conseillers dans la région du Slave Sud et documenter les leçons apprises pour planifier les prochaines étapes (2020-2021) - Mettre en œuvre le programme de conseillers dans la région de Yellowknife et documenter les leçons apprises pour planifier les prochaines étapes (2021-2022) - Évaluer la mise en œuvre du programme de conseillers et l'adapter au besoin (2018 à 2022)	Le programme de conseillers en soins à l'enfance et à la jeunesse est mis en œuvre dans le cadre du modèle de soins intégré.	Les enfants et les jeunes reçoivent des soins qui répondent à leurs besoins du moment et qui sont ajustés selon leur réponse au traitement et l'évolution de leurs besoins.

¹¹ Le modèle de soins intégré est une approche collaborative qui lie une gamme de services de santé et de mieux-être psychologique (du plus simple au plus intensif) choisis selon les besoins particuliers de l'individu. Une personne n'a pas besoin de commencer « au bas de l'échelle » des soins : elle est d'emblée orientée vers le type de services dont elle a le plus besoin à ce moment.

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	• Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action <i>Des soins de santé mentale</i> de qualité (2017 à 2022) ▪ Intégrer et améliorer les services psychiatriques pour les enfants et les jeunes dans le cadre du modèle intégré (2017 à 2022) ▪ Définir un processus de consentement éclairé pour faciliter le partage d'information lorsque des gens choisissent d'impliquer leur famille (2017 à 2019) ▪ Élaborer des politiques et processus pour que les services psychiatriques concordent avec le modèle intégré (2018 à 2020) ▪ Concevoir et donner des formations pour faciliter l'intégration des politiques et processus en psychiatrie (2018 à 2020) ▪ Organiser des formations pour augmenter la capacité des services de pédiatrie à gérer les admissions en lien avec la psychiatrie et la santé mentale des enfants et des adolescents (2018 à 2020) ▪ Offrir des programmes thérapeutiques quotidiens pour les enfants et les jeunes admis en psychiatrie (2018 à 2022) ▪ Créer des protocoles de planification des congés des patients (en faisant participer la famille au besoin), pour veiller à la continuité des services pour les personnes qui retournent dans leur collectivité après une hospitalisation (2018 à 2020) ▪ Créer un protocole pour garantir une transition adéquate et intégrée entre les services psychiatriques destinés aux adolescents et ceux destinés aux adultes (2019-2020) ▪ Créer des outils d'évaluation et de documentation standardisés pour les hospitalisations (2021-2022) • Créer un plan de perfectionnement de la main-d'œuvre en vue de garantir la présence en nombre suffisant de personnel infirmier qualifié pour les enfants et les jeunes nécessitant des soins et services psychiatriques au nouvel Hôpital territorial Stanton (2018 à 2020)	Les services psychiatriques pour les jeunes et les enfants sont améliorés dans le cadre du modèle de soins intégré.	Les enfants et les jeunes reçoivent des soins qui répondent à leurs besoins du moment et qui sont ajustés selon leur réponse au traitement et l'évolution de leurs besoins.

OBJECTIF 4 :

Améliorer l'accès aux services de mieux-être psychologique et aux programmes pour l'enfance et la jeunesse

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	- Concevoir et diriger à Yellowknife le programme d'aide aux jeunes et aux jeunes adultes vivant des problèmes de dépendance (2018 à 2020) - Suivre la mise en œuvre de ces programmes en vue de les déployer dans d'autres régions des TNO (2018 à 2022)	Des programmes s'adressant spécifiquement aux jeunes et aux jeunes adultes vivant des problèmes de dépendance sont établis dans le cadre du modèle de soins intégré.	Les enfants et les jeunes reçoivent des soins qui répondent à leurs besoins du moment et qui sont ajustés selon leur réponse au traitement et l'évolution de leurs besoins.
MSSS	- Explorer la possibilité d'utiliser les technologies pour offrir d'autres façons de profiter des services et pour diffuser des messages en lien avec le mieux-être psychologique des enfants et des jeunes (p. ex. consultations vidéo ou téléphoniques, services de messagerie) (2018 à 2020) - Selon les ressources disponibles, intégrer le recours aux technologies pour favoriser le mieux-être psychologique et faciliter la prestation des programmes et services adressés aux enfants et aux jeunes (2020 à 2022)	Une gamme d'options de communication et de services en ligne est offerte aux enfants et aux jeunes.	Les enfants et les jeunes ont accès à une variété de messages et de services en ligne en lien avec le mieux-être psychologique.
MSSS	- En usant de diverses méthodes de communication et de marketing, s'assurer que les jeunes connaissent les services de Jeunesse, J'écoute¹² et savent comment ces services peuvent les aider en cas de crise (2017 à 2022) - Promouvoir Jeunesse, J'écoute auprès des professionnels aidants et des organisations communautaires travaillant avec des jeunes (2017 à 2022) - Collaborer avec Jeunesse, J'écoute et voir comment les données récoltées par ses services peuvent aider à améliorer les programmes et services ténos (2021-2022)	En plus des services en personne, une gamme de services électroniques est offerte aux enfants et aux jeunes en tout temps.	En cas de crise, les enfants et les jeunes ont accès à du soutien et à des services de mieux-être psychologique.
MSSS	- Concevoir et mettre en place un réseau territorial de soutien¹³ dûment formé pour la prévention du suicide, la résolution des crises et la gestion des incidents critiques (2017 à 2019) - Offrir de la formation continue au réseau territorial de soutien pour les personnes suicidaires ou en situation de crise (2018 à 2022) - Évaluer la mise en place du réseau territorial de soutien et apporter tout changement nécessaire (2018 à 2022)	Un réseau territorial de soutien pour les personnes suicidaires ou en situation de crise est formé pour aider les collectivités à gérer les crises et à prévenir le suicide.	

12 La ligne Jeunesse, J'écoute est un service national qui permet aux enfants, aux jeunes et aux jeunes adultes d'obtenir des conseils au téléphone, en tout temps. Il y a également un site Web étoffé et un service de clavardage. Jeunesse, J'écoute lancera d'ici la fin de l'année un service de soutien par textos.

Responsable	Activités et échéanciers	Réalisations	Résultats
MSSS	- Faire des recherches pour faire ressortir les bonnes pratiques en matière de confidentialité et de respect de la vie privée des enfants et des jeunes, dans un contexte de santé mentale (2017-2018) - Définir des normes de pratique pour encadrer le personnel afin qu'il respecte les droits des jeunes à cet égard (2018-2019) - Concevoir et offrir aux professionnels des formations sur les droits des jeunes en matière de confidentialité et de vie privée (2019 à 2022)	Les professionnels reçoivent une formation sur les droits des enfants en matière de confidentialité et de respect de la vie privée.	Les jeunes, sentant qu'on respectera leurs droits en matière de confidentialité et de vie privée, sont plus enclins à demander de l'aide.
Justice	En s'inspirant du modèle du tribunal du mieux-être des TNO, élaborer et mettre en œuvre des plans de déjudiciarisation et de probation juvéniles qui répondent aux besoins des jeunes en matière de dépendances et de santé mentale (2018 à 2022)	Des plans de déjudiciarisation et de probation juvéniles tiennent compte des besoins des jeunes en matière de dépendance et de mieux-être psychologique.	Les jeunes aux prises avec le système de justice pénale sont aidés par des programmes et services communautaires axés sur le mieux-être psychologique.
MSSS	- Évaluer le centre de traitement Trailcross, le centre de traitement territorial et le programme extraterritorial pour voir où l'on peut améliorer l'aide offerte aux enfants et aux jeunes Ténos (2017 à 2019) - Au besoin, réformer le programme territorial et les services de mieux-être psychologique pour mieux soutenir ces jeunes et leurs familles (2019 à 2022)	Les services et programmes de mieux-être psychologique sont adaptés pour mieux répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles.	Les enfants, les jeunes et leurs familles ont accès à des programmes et services appropriés en matière de santé mentale.

- 13 Le réseau territorial de soutien pour les personnes suicidaires ou en situation de crise rassemblera différents partenaires, dont des ministères du GTNO, des éducateurs, des employés d'organisations non gouvernementales et des membres de la collectivité (dotés des formations et des compétences requises).

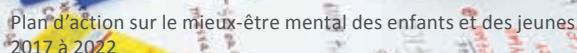
**« Il importe de se sentir en confiance, dans un milieu sûr.
Je dois avoir la garantie que ce que je dis ici demeure confidentiel. »**

– Un(e) jeune Ténos(e)

Améliorer les programmes et services de mieux-être psychologique en tenant compte des données et perspectives locales

MSSS

– Un(e) jeune Téniois(e)



If you would like this information in another official language, call us.

Anglais

Si vous voulez ces informations dans une autre langue officielle, contactez-nous.

Français

Kīspin ki nitawihitīn ē nīhīyawihk ōma ācimōwin, tipwāsinān.

Cri

Tłıchq yatı k'èè. Dı wegodi newq dè, gots'ō gonede.

Tłıchq

ʔerihł'ís Dēne Sųłíné yatı t'a huts'elkēr xa beyáyatı theʔą ʔat'e, nuwe ts'ēn yółtı.

Chipewyan

Edı gondı dehgáh got'ıe zhatıé k'èè edat'éh enahddhę nıde naxets'é edahlı.

Esclave du Sud

K'áhshó got'ıne xədə k'e hederı ʔedıhtı'é yerınıwę nıdé dúle.

Esclave du Nord

Jii gwandak izhii ginjik vat'atr'ijähch'uu zhit yinohtan jı', diits'àt ginohkhii.

Gwich'in

Uvanittuaq ilitchurisukupku Inuvialuktun, ququaqłuta.

Inuvialuktun

Ćᑲᑯᑦ ᑎᑎᑦᑲᑯᑦ ᐱᑦᐱᑦᐱᑦ ᑯᑯᑎᑯᑦᑲᑦᐱᑦ, ᑯᑦᑎᑦᑯᑦ ᑯᑦᑎᑦᑯᑦᑯᑦ.

Inuktitut

Hapkua titiqqat pijumagupkit Inuinnaqtun, uvaptinnut hivajarlutit.

Inuinnaqtun

1-855-846-9601