

LIGNE INFO-SANTÉ 811 DES TNO

DISPONIBLE EN
TOUT TEMPS

Questions de santé
Problèmes non urgents
Santé mentale
Santé sexuelle
Traitement des dépendances
Abandon de la cigarette ou du vapotage
Centre antipoison

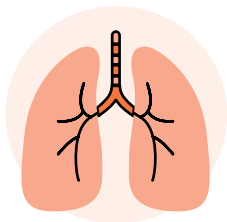


Composez le 811 pour parler à un infirmier autorisé, et ce, **en tout temps** et de n'importe où aux TNO.



5 758 APPELS
REÇUS AU
31 JANVIER 2024

RAISONS LES PLUS COURANTES



21 %
Problèmes respiratoires



15 %
Infections ou réactions de la peau ou des tissus mous



13 %
Troubles abdominaux ou gastro-intestinaux



13 %
Blessures, douleurs, affections musculosquelettiques

RAISONS MOINS COURANTES

7 % Infections transmises sexuellement | **7 %** Problèmes liés aux oreilles, aux yeux, au nez ou à la gorge | **7 %** Maux de tête ou problèmes neurologiques
5 % Douleurs à la poitrine | **4 %** Grossesse | **4 %** Santé mentale
1 % Consommation de substances psychoactives | **3 %** Autres : Piqûres d'insectes, questions sur les tatouages, insomnie, transpiration, perte de cheveux, perçages corporels, piqûres d'abeilles, avortements, douleurs dentaires, violence conjugale, blessures causées par la foudre, morsures d'animaux

APPELS PAR GENRE

60 %
s'identifiant comme une femme

39 %
s'identifiant comme un homme

1 %
ont refusé de répondre



SERVICES LINGUISTIQUES

Le saviez-vous? Des services linguistiques sont disponibles sur demande pour **plus de 200 langues**, y compris les langues autochtones.

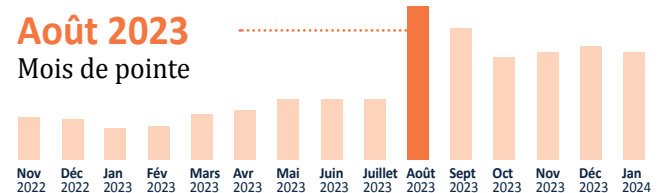
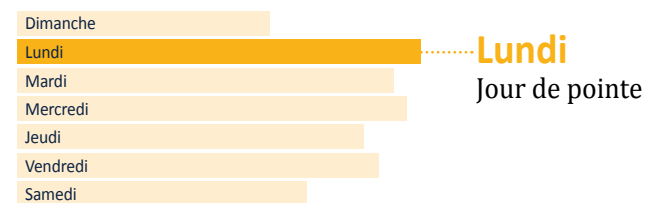
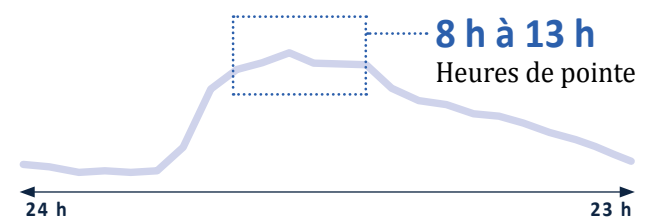


Vous pouvez toujours rester anonyme.

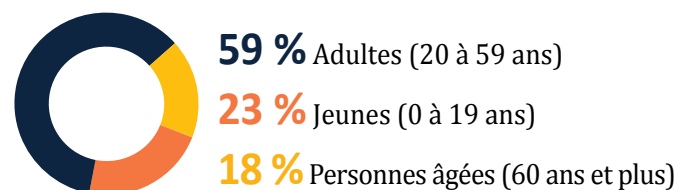
Les appelants peuvent en dire autant ou aussi peu qu'ils le souhaitent. Le choix de l'anonymat n'a pas d'incidence sur les services reçus.



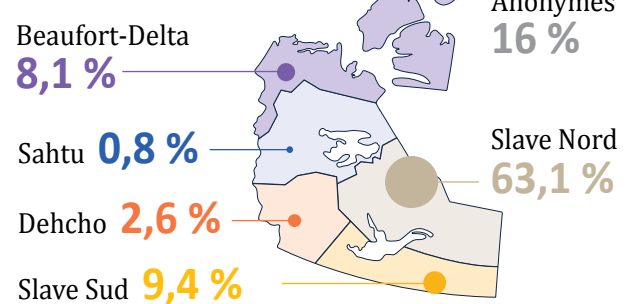
APPELS PAR HEURE, JOUR ET MOIS



APPELS PAR ÂGE



APPELS PAR RÉGION



COMMENT LES APPELANTS ONT-ILS ENTENDU PARLER DU SERVICE?

