

Votre bien-être, notre priorité



Pour un système de santé et de services sociaux plus efficace



QUE FAISONS-NOUS?

Nous perfectionnons le système de santé et de services sociaux des Territoires du Nord-Ouest pour mieux répondre aux besoins des Ténois.

COMMENT Y PARVIENDRONS-NOUS?

Le système de santé et de services sociaux ne sera plus administré par de multiples administrations de santé régionales, mais par une seule Administration territoriale regroupant des représentants régionaux. En outre, nous mettons au point un plan stratégique afin de définir les priorités et les lignes directrices du système de santé.

POURQUOI EFFECTUONS-NOUS CES CHANGEMENTS?

Bien que le système de santé des TNO ait toujours réussi à offrir des soins de qualité en temps opportun aux Ténois de toutes les régions du territoire, nous savons qu'il y a toujours des progrès à faire. Compte tenu du personnel, des technologies et des ressources dont nous disposons aujourd'hui, nous sommes en mesure d'offrir de meilleurs soins aux résidents du Nord. Pour optimiser les ressources actuelles, il importe de moderniser notre système de santé et de services sociaux afin de fournir **des soins optimaux pour un avenir en santé** aux Territoires du Nord-Ouest.

QUELS SERONT LES CHANGEMENTS?

Nous éliminerons les obstacles potentiels devant les patients qui reçoivent des soins de diverses administrations des services de santé et des services sociaux. Voici ce que nous ferons pour mieux répondre aux besoins des Ténois :

- Améliorer l'organisation de nos services;
- Garantir la contribution d'acteurs communautaires et régionaux aux programmes territoriaux;
- Optimiser l'utilisation de nos ressources humaines, de nos installations et des deniers publics;
- Mieux adapter notre système aux besoins des Ténois;
- Accroître les soins de première ligne et de proximité.

Ces mesures visent à produire de meilleurs résultats auprès de notre clientèle et à améliorer la reddition de compte sur le rendement du système de santé.

À QUOI ASPIRONS-NOUS?

Une seule administration et une approche coordonnée dont l'objectif est de réaliser notre vision : **des soins optimaux pour un avenir en santé** aux Territoires du Nord-Ouest.

Notre mission : joindre nos efforts pour fournir la meilleure qualité de soins et de services, encourager les Téoïis à faire des choix santé et créer des individus, des familles et des collectivités fortes et saines.

Vision	Une santé optimale	Des soins optimaux	Un avenir en santé
Buts	Améliorer l'état de santé de la population	Faire en sorte que les soins et les services répondent aux besoins des enfants, des adultes, des familles et des collectivités	Favoriser les partenariats et la collaboration
Objectifs	<p>Préconiser les choix santé et responsabiliser la population par la prise de conscience et l'éducation</p> <p>Réduire l'incidence des maladies chroniques, particulièrement le diabète et le cancer</p> <p>Réduire l'incidence de l'alcoolisme et des toxicomanies</p> <p>Assurer aux populations à haut risque un accès ciblé aux services afin de réduire les écarts entre les états de santé et les conséquences des déterminants sociaux</p>	<p>Assurer des soins et des services de qualité, appropriés et sécuritaires</p> <p>Diminuer les écarts entre les programmes et les services actuels et les obstacles à leur accessibilité</p> <p>Optimiser l'expérience des patients et de la clientèle</p> <p>Veiller à ce que les programmes et les services tiennent compte des différences culturelles et répondent aux besoins en matière de mieux-être communautaire</p>	<p>Assurer la viabilité du système de santé et de services sociaux</p> <p>Renforcer les aptitudes, les habiletés et l'engagement des effectifs du système de santé et de services sociaux</p> <p>Favoriser une prestation de services innovante</p> <p>Améliorer la reddition de compte et gérer les risques</p> <p>Utiliser judicieusement et efficacement les ressources</p>

Principes directeurs

- Mettre l'accent sur les patients et la clientèle;
- Aider les individus et les familles à préserver leur santé;
- Veiller à ce que les régions puissent se faire entendre à l'échelle territoriale;
- Garantir l'accès aux soins et aux services;
- Privilégier des soins de qualité;
- Assurer la viabilité du système de santé;
- Respecter la diversité de toutes les cultures.

Valeurs

- Souci de l'autre – tous sont traités avec compassion, respect, équité et dignité. En outre, nous reconnaissons l'importance de la diversité;
- Reddition de compte – les résultats sont mesurés, évalués et comptabilisés;
- Relations – nous travaillons en collaboration avec tous les Téoïis, ce qui comprend les gouvernements autochtones, les individus, les familles et les collectivités;
- Excellence – nous avons pour objectif d'améliorer continuellement la qualité de nos soins et services grâce à l'innovation, l'intégration et les pratiques factuelles.

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Développement
du jeune enfant

Services à l'enfance et
à la famille

Alcoolisme et
toxicomanies

Santé mentale

Maladies chroniques

Soins continus

Pourquoi avons-nous choisi ces priorités?

DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT

Trente-deux pour cent des enfants ténois présentent, à leur entrée à l'école, des vulnérabilités en raison de leur développement social, affectif, cognitif et langagier. Aux Territoires du Nord-Ouest, le pourcentage d'enfants qui accusent des retards de développement sur un ou plusieurs plans dépasse de 18 % la moyenne nationale.

SERVICES À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE

Les enfants victimes de violence, de maltraitance, de négligence et qui ont grandi dans un foyer hautement dysfonctionnel sont plus à risque de rencontrer des problèmes plus tard dans la vie, comme des troubles de santé physique et mentale, des dépendances et de la violence (comme victime et auteur). Chaque année, entre 7 % et 9 % environ de la population ténoise âgée de moins de 19 ans reçoivent des services en vertu de la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille* (à titre volontaire ou involontaire).

ALCOOLISME ET TOXICOMANIES

Trente pour cent des Téoïis interrogés se sont classés dans la catégorie des buveurs excessifs, tandis que la moyenne nationale s'élève à 19 %. La consommation abusive d'alcool peut avoir de graves répercussions à court et à long terme pour le buveur et son entourage. Parmi les conséquences possibles, citons les blessures, les problèmes de santé chroniques, les voies de fait, de même que la violence et la dysfonction familiales et sociales.

SANTÉ MENTALE

La proportion de Téoïis qui ont affirmé avoir une très bonne ou une excellente santé mentale générale est largement inférieure à la moyenne nationale, soit 63 % par rapport à 72 %. Le nombre d'hospitalisations en raison de blessures auto-infligées aux TNO est trois fois supérieur à celui observé dans l'ensemble du Canada.

MALADIES CHRONIQUES

Plusieurs maladies chroniques graves, comme le diabète, l'hypertension, l'asthme et la bronchopneumopathie chronique obstructive, constituent un problème croissant aux TNO. Dans bien des cas, ces maladies peuvent être évitées. En revanche, si elles ne sont pas traitées et gérées adéquatement, elles peuvent entraîner de graves complications et, dans certains cas, la mort prématurée.

SOINS CONTINUS

On s'attend à ce que la population âgée de 60 ans et plus aura plus que doublé d'ici 2031. Les personnes âgées des TNO pourraient être plus vulnérables à des problèmes de santé en raison de facteurs socioéconomiques tels que le mal-logement (surpeuplement et besoin impérieux), le faible niveau de scolarité, le manque d'éducation à la santé, le manque d'accès aux bons emplois, le taux de criminalité et la pauvreté. Les facteurs de risque liés au mode de vie risquent également d'avoir des conséquences négatives sur l'état de santé des personnes âgées des TNO.

Qu'en pensez-vous?

Les priorités stratégiques sont-elles pertinentes?

Les buts sont-ils adéquats?

Les objectifs sont-ils adaptés?

Avons-nous oublié quelque chose?



Nous voulons connaître votre opinion!

Faites parvenir vos commentaires à
hss_comments@gov.nt.ca

Cliquez ici pour remplir un bref sondage.

Pour de l'information détaillée sur les changements proposés
à notre structure, consultez le document de travail sur la
gouvernance à hss.gov.nt.ca.

Vos commentaires serviront à guider les décisions et la rédaction
définitive du nouveau Plan stratégique sur la santé et les services
sociaux.

Vos commentaires comptent!