



Compte rendu sur l'amélioration du système des Services à l'enfance et à la famille (mai 2018 à mai 2019)

De mai 2018 à mai 2019, le ministère de la Santé et des Services sociaux et trois Administrations des services de santé et des services sociaux ont fait progresser l'amélioration des Services à l'enfance et à la famille. Les améliorations principales sont présentées ci-dessous.



Assurance qualité

- ✓ Mise en place d'un processus d'examen de la qualité pour les enquêtes terminées. (Chaque mois)
- ✓ Mise en place d'un processus d'examen de la qualité des dossiers de placements en familles d'accueil. (Trimestriel)
- ✓ Mise en place d'un processus d'évaluation de la qualité des contacts minimaux pour les enfants et les jeunes placés hors territoire. (Trimestriel)
- ✓ Mise à jour des ententes interprovinciales sur les placements hors territoire. (En cours)
- ✓ Finalisation du cadre de responsabilisation du système des Services à l'enfance et à la famille, qui comprend une clarification des rôles et responsabilités des intervenants. (Novembre 2018)
- ✓ Clarification des rôles et responsabilités associés au programme de services spécialisés hors territoire. (Novembre 2018)
- ✓ Publication d'une directive visant à clarifier les attentes de tout le personnel des Services à l'enfance et à la famille relativement aux enquêtes. (Septembre 2018)
- ✓ Établissement d'une directive à l'intention de tout le personnel des Services à l'enfance et à la famille afin de clarifier les rôles et les responsabilités associées au respect des exigences pour la documentation des évaluations des foyers d'accueil. (Octobre 2018)
- ✓ Établissement d'une directive à l'ensemble du personnel des Services à l'enfance et à la famille afin de clarifier les attentes associées au respect des exigences pour les contacts minimaux dans le cas de placements hors territoire. (Septembre 2018)
- ✓ Terminé l'examen des 22 cas identifiés par le Bureau du vérificateur général. (Octobre 2018)
- ✓ Rédaction de normes, d'outils et d'une liste de contrôle pour la tutelle. (Novembre 2018)
- ✓ Mise en œuvre d'un cadre de responsabilisation révisé pour clarifier la reddition de comptes ainsi que les rôles et responsabilités. (Janvier 2019)



- ✓ Clarifié les fonctions de soutien à la pratique au sein de l'ASCT, de l'ASSSHR, de l'ASTNO et du MSSS, et entre chaque organisation. (Janvier 2019)
- ✓ Établi un protocole écrit d'assurance de la qualité pour les outils de prise de décisions structurée (SDM) ainsi qu'un mécanisme de rétroaction. (Février 2019)
- ✓ Officialisé le processus de mise à jour en continu du Manuel des normes et des procédures des services à l'enfance et à la famille. (Février 2019)
- ✓ Élaboration d'une norme, d'un outil et d'un formulaire pour la planification des placements permanents et la planification culturelle. (Mars 2019)
- ✓ Élaboration d'un plan de surveillance du programme de services spécialisés extraterritoriaux. (Mars 2019)
- ✓ Révisé les principales normes du programme de services spécialisés extraterritoriaux. (Mars 2019)
- ✓ Évalué le programme de services spécialisés extraterritoriaux pour voir où l'on peut améliorer l'aide offerte aux enfants et aux jeunes Ténos. (Avril 2019)
- ✓ Création d'un mécanisme de surveillance pour le transfert d'une tutelle. (Avril 2019)
- ✓ Envoi d'une directive à tout le personnel des Services à l'enfance et à la famille afin de clarifier la nécessité de transmettre les coordonnées des parents de familles d'accueil à la Coalition des familles d'accueil des TNO. (Avril 2019)



Formation

- ✓ Mise en place d'une équipe de formation sur les Services à l'enfance et à la famille. (Septembre 2018)
- ✓ Terminé la formation sur le modèle de supervision clinique, y compris les formulaires et un guide de ressources connexes. (Octobre à décembre 2018)
- ✓ Avec la participation des directeurs adjoints, assuré la prestation de trois formations statutaires de base destinées aux préposés à la protection de l'enfance. (Novembre et décembre 2019)
- ✓ Prestation d'une formation spécialisée destinée aux directeurs adjoints. (Novembre 2018)
- ✓ Participation de gestionnaires, de superviseurs et de certains membres du personnel de première ligne à la formation pilote sur les compétences culturelles du système de santé et de services sociaux. (Janvier 2019)
- ✓ Prestation d'une formation de recyclage sur les quatre outils largement utilisés de prise de décisions structurée aux superviseurs, gestionnaires ainsi qu'au personnel de première ligne des régions du Sahtu et de Beaufort-Delta. (Février et avril 2019)
- ✓ Prestation d'une formation pilote sur les techniques d'enquête approfondies. (Avril 2019)
- ✓ Rédaction d'une formation de base statutaire approfondie pour les préposés à la protection de l'enfance. (Mai 2019)



Ressources humaines

- ✓ Commencé le recrutement de personnel de première ligne partout aux TNO. (Novembre 2018)
- ✓ Réalisation d'une analyse initiale de la charge de travail. (Mai 2018)
- ✓ Validé l'analyse de la charge de travail avec les directeurs adjoints et les gestionnaires régionaux. (Novembre 2018)
- ✓ Créé 21 nouveaux postes au sein du système des Services à l'enfance et à la famille. (Avril 2019)
- ✓ Lancement, en collaboration avec la Coalition des familles d'accueil des TNO, d'une campagne de recrutement de familles d'accueil avec une vidéo, des affiches et un envoi postal à tous les foyers des TNO. (Mars à avril 2019)
- ✓ Mise en place d'un modèle de supervision sur appel. (Avril 2019)
- ✓ Rédaction d'un plan complet de recrutement et de rétention des ressources humaines. (Mai 2019)



Engagement du personnel

- ✓ Rétablissement du Forum du directeur statutaire. (Mai 2018)
- ✓ Établissement d'un comité sur la qualité et de groupes de travail. (Janvier 2018)
- ✓ Mise en œuvre d'une téléconférence mensuelle des préposés à la protection de l'enfance. (Juillet 2018)
- ✓ Installé une boîte à suggestions à l'intention du personnel des Services à l'enfance et à la famille. (Septembre 2018)
- ✓ Distribué un sondage au sujet des outils de prise de décisions structurée à tous les membres du personnel des Services à l'enfance et à la famille. (Septembre à octobre 2018)
- ✓ Intégré une personne qui a vécu une expérience de placement en famille d'accueil au groupe de travail sur la qualité. (Mars 2019)
- ✓ Rédigé un plan de communication des Services à l'enfance et à la famille. (Avril 2019)
- ✓ Tenue d'une téléconférence et d'une réunion en personne avec des dirigeants de gouvernements autochtone dans le but de discuter des services à l'enfance et à la famille. (Mars et mai 2019)
- ✓ Tenue de séances d'engagement avec le personnel et les intervenants clés en préparation à la rédaction du Cadre de formation des services à l'enfance et à la famille. (En cours)
- ✓ Créé un partenariat avec l'Arctic Indigenous Wellness Foundation pour offrir une journée complète d'expériences d'apprentissage sur les terres ancestrales dans le cadre de la formation de base statutaire améliorée des préposés à la protection de l'enfance. (Mai 2019)

If you would like this information in another official language, contact us at 1-855-846-9601.
Si vous voulez ces renseignements dans une autre langue officielle, communiquez avec nous au 1-855-846-9601.